

ICOMS DETECTIONS S.A.  
Parc scientifique Einstein  
Avenue Albert Einstein 11/B  
B-1348 LOUVAIN-LA-NEUVE

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### 1. Dispositions générales

Tout acheteur qui passe commande est réputé avoir connaissance de nos conditions générales de vente et y adhérer pleinement et entièrement. Sauf dérogation écrite signée par le fournisseur, ces conditions régissent les relations contractuelles des parties, à l'exclusion de toutes stipulations contraires des conditions générales de nos clients.

### 2. Offres et commandes

Nos offres de vente s'entendent sans engagement. Nos prix de vente sont ceux en vigueur à la date de la livraison. Les commandes ne sont définitives qu'après avoir été confirmées par un écrit.

### 3. Livraisons et réclamations

Les marchandises sont livrées et agréées au siège d'exploitation à Louvain-La-Neuve. Elles voyagent aux frais et risques et périls du client. Celui-ci est réputé avoir vérifié le contenu des colis avant de signer pour réception. Sauf convention contraire écrite et signée des parties, l'INCOTERM « ex works » s'appliquera. A peine de déchéance, toute réclamation doit nous parvenir par lettre recommandée dans les 96 heures qui suivent la livraison de la marchandise. Passé ce délai, la marchandise livrée et la facture y relative sont considérées comme acceptées par le client. Aucun retour de marchandise n'est admis sans accord préalable écrit de notre part. Toute pièce défectueuse sera remplacée ou réparée si elle bénéficie d'une garantie mais aucune indemnité ne sera allouée de ce chef. L'introduction d'une réclamation, pour quelque motif que ce soit, n'autorise pas le client à suspendre ou retenir, même partiellement, le paiement des factures échues.

### 4. Paiements

Sauf stipulation contraire mentionnée sur la facture, tout paiement se fait au grand comptant, dès réception de la marchandise, au siège social de notre société ou auprès de l'organisme financier mentionné sur la facture. Cette condition n'empêche pas de faire traite sur l'acheteur. Les marchandises facturées restent notre propriété jusqu'à complet paiement de la facture. Le client s'engage par ailleurs à ne pas se défaire de ces marchandises aussi longtemps qu'elles n'auront pas été payées dans leur intégralité. Toute facture non acquittée à son échéance donne lieu au paiement, de plein droit et sans mise en demeure préalable, d'une part, d'intérêts conventionnels de retard au taux de la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales majoré de 2 %, avec un minimum de 10% par an et, d'autre part, d'une indemnité forfaitaire et irréductible représentant 10 % du montant de la facture, avec un minimum de 125 EUR. En outre, le défaut de paiement d'une facture à l'échéance rend immédiatement exigible le solde dû sur toutes les autres factures, même non échues.

### 5. Résiliation du contrat

En cas de manquement par le client à l'une de ses obligations, de même qu'en cas de saisie à charge de celui-ci, de refus de fournir des garanties suffisantes, de demande de réorganisation judiciaire, d'assignation en faillite ou de mise en liquidation du client, nous nous réservons le droit de résilier le contrat par notification d'une lettre recommandée. Dans les cas susvisés de résiliation, ou dans tous les autres cas de résiliation du contrat aux torts du client, celui-ci est tenu, d'une part, de restituer la marchandise déjà livrée qui n'a pas encore été intégralement payée et, d'autre part, de payer une indemnité forfaitaire correspondant à 25 % du montant total de la facture, sans préjudice de tous autres dommages-intérêts pouvant être dus.

### 6. Loi applicable et juridiction compétente

Tout différend entre le fournisseur et son client est régi par la loi belge et relève de la compétence exclusive des juridictions de l'arrondissement judiciaire du Brabant wallon.

Si toutefois, le client a son domicile ou son siège social hors de Belgique, Icoms Detections se réserve le droit de citer le client devant toutes les juridictions compétentes en vertu du droit commun.

#### POLITIQUE DE GARANTIE, REPARATION ET SERVICE APRES-VENTE

1. Icoms Detections garantit que les produits livrés sont exempts de défaut de fabrication, dans le cadre d'une utilisation normale des appareils, pour une période de deux (2) ans à dater de la date de départ des ateliers Icoms Detections, à l'exception des batteries (si applicable) pour lesquelles s'applique une garantie de six (6) mois.
2. Si un produit présente un défaut de fonctionnement durant la période garantie, Icoms Detections prendra, de son propre chef, la décision ou de réparer l'unité défectueuse, ou de livrer à l'acheteur un produit équivalent ou un composant pour remplacer l'objet défectueux. Tous les produits remplacés deviennent la propriété d'Icoms Detections.
3. Le produit défectueux doit être renvoyé à Icoms Detections dans le délai d'application de la garantie, aux frais de l'acheteur, assuré et emballé dans son carton d'origine ou similaire afin d'éviter tout dommage durant le transport. Il doit être accompagné des documents nécessaires (veuillez demander au préalable un numéro de retour RMA), détaillant explicitement la nature du défaut rencontré.
4. Icoms n'assumera aucune responsabilité quant aux défauts résultant d'une usure normale de l'appareil, de dégradations volontaires, de négligence, de dommages dus à un emballage inapproprié, d'un usage impropre, du non-respect du mode d'emploi ou des instructions données (que ce soit oralement ou par écrit), de modifications ou de réparations effectuées sans le consentement d'Icoms Detections.
5. La garantie sur les réparations effectuées est de six (6) mois.
6. La réparation d'un produit ne prolonge pas la durée de la garantie.
7. La garantie ne s'applique pas aux produits rentrés en atelier sous couvert de la garantie et sur lesquels on ne peut constater aucun défaut. La main d'œuvre, les frais de prise en charge et de transport retour seront facturés au client. Il en va de même si la cause du défaut est la décharge de la batterie.
8. Si le produit n'est pas couvert par la garantie, un devis de réparation sera établi. Les frais de devis et de prise en charge se montent à 80 EUR par appareil. Les frais de devis et prise en charge seront déduits de la facture si le devis est accepté par le client. Ils seront dus en cas de refus du devis et si le client souhaite récupérer le matériel non fonctionnel. Dans ce cas, le transport sera à charge.
9. Le matériel pour lequel un devis a été établi sera conservé en nos ateliers en attente d'accord du client sur ce devis, sous forme de bon de commande. Le délai d'acceptation du devis par le client est de maximum trois (3) mois après lequel des droits de garde seront facturés au client. Le délai maximal de garde est de six (6) mois après l'arrivée du produit chez le fournisseur. Passé ce délai, nous pourrions disposer du matériel et l'éliminer si nécessaire.

#### LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

La responsabilité d'Icoms Detections est limitée à la réparation des défauts ou au remplacement du produit pendant la période de garantie, y compris les frais de transport pour la réparation ou le remplacement si la demande de garantie a été acceptée. Les frais de désinstallation ou d'installation sont toujours à la charge du client.

Dans toute la mesure permise par la loi, Icoms Detections ne sera pas responsable des dommages indirects, accessoires, spéciaux ou consécutifs (y compris la perte de profits, la perte de données ou la perte d'utilisation) de ses clients découlant de tout produit ou service fourni dans le cadre de cet accord.

*Icoms Detections n'est jamais responsable si le fonctionnement du produit est limité ou empêché par son installation, son logement ou s'il est utilisé en combinaison avec des logiciels ou du matériel de tiers.*

*En cas de responsabilité d'Icoms Detections, sa responsabilité est limitée à 25% du montant de la facture, hors TVA.*

## VIE PRIVEE

### *I. Généralités*

*Icoms Detections respecte et protège votre vie privée et se conforme à cette fin aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 entré en vigueur le 25 mai 2018. La présente police « vie privée » précise comment et à quelles fins Icoms Detections collecte et utilise vos données et vous informe également du procédé à suivre si vous souhaitez accéder/vérifier vos données personnelles que Icoms Detections a enregistrées. Cette police précise également comment vous pouvez faire une demande de correction ou de suppression des fichiers de Icoms Detections.*

### *II. Identité et coordonnées du responsable du traitement des données*

*Le responsable du traitement des données est : Icoms Detections SA (Avenue Albert Einstein 11B à 1348 Louvain-la-Neuve, Belgique) ; personne de contact : Etienne Van den Bogaert ; Tel : +32 10 45 41 02; Email : info@icomsdetections.com*

### *III. Identité et coordonnées du Délégué à la Protection des Données*

*Le Délégué à la Protection des Données est : Etienne Van den Bogaert*

### *IV. Les données collectées par Icoms Detections*

*Icoms Detections enregistre les données de ses clients, notamment lors d'une demande de devis, votre commande/achat.*

*Il s'agit en général de votre nom, de votre adresse, de la société ou de l'organisation à laquelle vous appartenez, de votre numéro de téléphone et/ou de votre adresse e-mail, de la langue véhiculaire, de votre fonction.*

### *III. L'accès, la correction et la suppression de vos données*

*Votre consentement est systématiquement recueilli, par votre adhésion aux conditions générales de notre société, et plus particulièrement à cette police « vie privée ». Nonobstant ce consentement, vous pouvez à tout moment :*

- 1. accéder aux données personnelles qui vous concernent pour les vérifier ;*
- 2. nous demander de les corriger ou de les mettre à jour ;*
- 3. nous demander de limiter leur traitement (pour éviter le traitement de données sensibles de santé, génétiques, biométriques) ;*
- 4. vous opposez au traitement, y compris aux fins de marketing direct ;*
- 5. nous demander de supprimer ces données personnelles de nos fichiers.*

*Pour ce faire vous pouvez contacter Icoms Detections de la manière suivante :*

**ICOMS DETECTIONS SA**

**Adresse : Avenue Albert Einstein 11B, 1348 Louvain-la-Neuve, Belgique**

**Personne de contact : Etienne Van den Bogaert**

Tel : +32 10 45 41 02 Email : [info@icomsdetections.com](mailto:info@icomsdetections.com)  
BCE : 0451.864.602

#### *IV. Finalité du traitement : le but de la collecte de vos données et l'utilisation qui en est faite par Icoms Detections – la durée de la conservation des données*

*La collecte de ces données personnelles est nécessaire pour l'exécution de nos contrats avec nos clients et fournisseurs, et à nos intérêts légitimes.*

*En effet, il nous est indispensable de connaître un minimum au sujet des personnes avec qui nous travaillons et en qui nous faisons confiance, fût-ce pour répondre à leurs demandes, les tenir informées de nos activités, produits et services, de correspondre avec elles, de les identifier lors de visites ultérieures sur le site internet d'Icoms Detections, d'établir des statistiques et de procéder à des communications ciblées afin d'améliorer notre service à la clientèle.*

*Les données ne sont destinées qu'à Icoms Detections, et ne seront donc pas cédées, sauf éventuellement en vue de leur traitement ou de leur conservation par des sous-traitants, toujours dans notre intérêt exclusif. En dehors de ces cas de stockage, nous n'avons pas l'intention de transférer des données vers un pays tiers hors Espace Economique Européen.*

*Nous ne vendons donc en tout cas pas nos bases de données à des tiers pour qu'ils en fassent un usage à des fins personnelles.*

*Les données seront conservées aussi longtemps que nous pourrons en faire un usage effectif. A titre d'exemple, nous supprimons à intervalles périodiques les données des personnes qui ne sont plus nos clients depuis plus de cinq ans.*

#### *V. Informations insérées automatiquement sur votre disque dur (Cookie)*

*Un "cookie" est un petit fichier envoyé par un serveur Internet qui s'enregistre sur le disque dur de votre ordinateur. Il garde la trace du site Internet visité et contient des informations sur cette visite.*

*Au cours de votre visite du site d'Icoms Detections, lors de toute demande de devis ou de souscription on-line ou en version papier, et lors de votre identification dans les formulaires mis à disposition, Icoms Detections peut stocker des informations sur votre ordinateur sous forme de cookie ou d'un fichier semblable. Ces informations nous permettent de vous offrir un meilleur service en nous renseignant notamment sur la langue choisie pour la consultation du site, et ont pour but inique de vous identifier plus aisément lors de visites ultérieures sur notre site.*

*Vous pouvez, sur la plupart des navigateurs Internet, supprimer les cookies de votre disque dur, bloquer ces derniers ou demander qu'on vous signale leur présence avant qu'ils ne soient mémorisés. Pour en savoir plus sur ces fonctions, consultez les instructions affichées sur l'écran d'informations de votre navigateur.*

#### *VI. Plaintes*

*Les plaintes que Icoms Detections ne parviendrait pas à résoudre pourront être transmises auprès d'une autorité de contrôle, telle l'Autorité de la Protection des Données en Belgique (rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles –tel: +32(0)2.274.48.00 ; fax: +32(0)2.274.48.35 ; email : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be); [www.autoriteprotectiondonnees.be](http://www.autoriteprotectiondonnees.be))*