

ICOMS DETECTIONS S.A.
Parc scientifique Einstein
Avenue Albert Einstein 11/B
B-1348 LOUVAIN-LA-NEUVE

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1. Algemene bepalingen

Elke koper die een bestelling plaatst wordt geacht kennis te hebben genomen van onze algemene verkoopsvoorwaarden en zich hiermee volledig akkoord te hebben verklaard. Behoudens schriftelijke afwijking ondertekend door de leverancier, beheersen deze voorwaarden de contractuele relaties tussen partijen, met uitsluiting van alle tegenstrijdige bedingen in de algemene voorwaarden van onze klanten.

2. Aanbiedingen en bestellingen

Onze verkoopaanbiedingen zijn vrijblijvend. Onze verkoopprijzen zijn deze van kracht op het ogenblik van de levering. De bestellingen zijn pas definitief na schriftelijke bevestiging.

3. Leveringen en klachten

De koopwaren worden geleverd en goedgekeurd op de exploitatiezetel te Louvain-La-Neuve. Het transport gebeurt op de kosten en risico's van de klant. Deze wordt geacht de inhoud ervan te hebben nagegaan alvorens te tekenen voor ontvangst. Elke klacht moet ons, op straffe van verval, bereiken per aangetekende brief binnen de 96 uur na de levering van de koopwaar. Na deze termijn worden de geleverde koopwaar en desbetreffende factuur geacht te zijn aanvaard door de klant. Geen enkele terugzending van koopwaar is toegelaten zonder ons voorafgaand schriftelijk akkoord. Elk gebrekig stuk zal worden vervangen of hersteld indien zij geniet van een waarborg, maar geen enkele vergoeding zal uit dezen hoofde worden toegekend. De indiening van een klacht, om welke reden dan ook, laat de klant niet toe om de betaling van de vervallen facturen, zelfs gedeeltelijk, op te schorten of in te houden.

4. Betalingen

Behoudens tegenstrijdig beding vermeld op de factuur, gebeurt elke betaling contant vanaf de ontvangst van de koopwaar, op de maatschappelijke zetel van onze vennootschap of bij de financiële instelling vermeld op de factuur. Deze voorwaarde verhindert niet dat er een wissel wordt getrokken op de koper. De gefactureerde koopwaren blijven ons eigendom tot volledige betaling van de factuur. De klant verbindt zich er overigens toe om zich niet te ontdoen van deze koopwaar zolang zij niet volledig werden betaald. Elke niet op haar vervaldag betaalde factuur geeft aanleiding tot de betaling, van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, enerzijds van conventionele verwijlinteressen a rato de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties vermeerderd met 2 % en met een minimum van 10% per jaar en, anderzijds, van een forfaitaire en onherleidbare vergoeding gelijk aan 10 % van het bedrag van de factuur, met een minimum van 125 EUR ten titel van schadevergoeding. Bovendien maakt het gebrek aan betaling van een factuur op de vervaldag het verschuldigde saldo op alle andere facturen, zelfs niet vervallen, onmiddellijk opeisbaar.

5. Verbreking van het contract

In geval de klant tekortkomt aan één van zijn verplichtingen, alsook in geval van beslag ten zijne laste, van de weigering om voldoende waarborgen te geven, van de vraag tot gerechtelijke reorganisatie, van de dagvaarding tot faillietverklaring of in vereffeningstelling van de klant, behouden wij ons het recht voor om het contract bij aangetekende brief te verbreken.

In de bovenvermelde gevallen van verbreking of in alle andere gevallen van verbreking van het contract ten laste van de klant, zal deze gehouden zijn, enerzijds, tot teruggave van de reeds geleverde koopwaren die nog niet helemaal werden betaald en, anderzijds, tot betaling van een forfaitaire vergoeding gelijk aan 25 % van het totaalbedrag van de factuur, onverminderd alle andere schadevergoedingen die verschuldigd kunnen zijn.

6. Toepasselijke wet en bevoegde rechtbank

Elk geschil tussen de leverancier en zijn klant is beheerst door de Belgische wet en behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Waals Brabant.

Indien de woonplaats of maatschappelijke zetel van de klant buiten België gelegen is, dat behoudt Icoms Detections zich het recht om de klant te dagvaarden voor de bevoegde hoven en rechtbanken op grond van het gemeen recht.

WAARBORG-, HERSTELLING- EN NA-VERKOOPBELEID

1. Icoms Detections waarborgt dat de afgewerkte producten storingvrij, binnen een normaal gebruik van de toestellen, voor een twee (2) jaar periode te rekenen vanaf de expeditie datum uit de Icoms werkplaats afgeleverd worden, met uitzondering van de batterijen (indien toepasselijk) waarvoor een waarborgperiode van zes (6) maanden geldt.
2. Indien een product binnen de waarborgperiode een storing aantoont, zal Icoms Detections zelf de beslissing nemen ofwel het toestel te herstellen, ofwel eenzelfde product of een component ter vervanging van het defect stuk aan de koper te leveren. Alle vervangen producten worden eigendom van Icoms Detections.
3. Het defecte product dient binnen de toepasselijk waarborgtermijn naar Icoms Detections terug verstuurd te worden, op kosten van de koper, verzekerd en in zijn oorspronkelijke of gelijkaardige verpakking geplaatst om enige schade tijdens het vervoer te vermijden. De nodige vervoersdocumenten, met uitdrukkelijke verwijzing naar de opgemerkte storing, dienen bijgevoegd te worden (gelieve op voorhand een RMA-retournummer aanvragen).
4. Icoms Detections zal geen verantwoordelijkheid aannemen voor storingen die hun oorsprong vinden in een normaal gebruik, voor vrijwillige degradaties, voor nalatigheid, voor schade te wijten aan een gebrekkige verpakking, voor een onjuist gebruik, voor inbreuk op de gebruiksaanwijzingen of op de gegeven gebruiksinstructies (mondeling of schriftelijk), voor modificaties of herstellingen aangebracht zonder de toestemming van Icoms Detections.
5. De waarborg op uitgevoerde herstellingen geldt voor een zes (6) maanden termijn.
6. Een herstelling op een product verlengt de waarborgperiode niet.
7. De waarborg kan niet ingeroepen worden op teruggekomen producten binnen de waarborgperiode en die geen storing aantonen. De werkuren, ondersteuningskosten en terugzendingskosten zullen dan aan de klant aangerekend worden. Hetzelfde geldt indien de storing aan de ontlading van de batterijen te wijten is.
8. Indien het product door de waarborg niet gedekt is, zal een herstellingsbestek opgemaakt worden. De bestek- en ondersteuningskosten zijn op 80 EUR per toestel vastgelegd. Indien het bestek door de klant aanvaardt wordt, zullen deze bestek- en ondersteuningskosten uit het factuurbedrag weggerekend worden. Bij weigering van het bestek en indien de klant zijn niet-functioneel toestel beslist te recupereren, zullen zij verschuldigd zijn. In dit laatste geval, zullen de retourvervoerkosten aangerekend worden.
9. Het toestel waarvoor een bestek aangemaakt werd zal, in afwachting van de goedkeuring van de klant, op Icoms Detections werkplaats bewaard worden, onder vorm van een bestelbon. De maximale goedkeuringstermijn van een bestek door de klant wordt tot drie (3) maanden beperkt waarna

bewaringsrechten aan de klant aangerekend zullen worden. De maximale bewaringstermijn wordt na ontvangst van het toestel bij de leverancier tot zes (6) maanden beperkt. Bij afloop van deze termijn, zal van het toestel beschikt kunnen worden of zal het vernietigd kunnen worden.

BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid van Icoms Detections is beperkt tot het repareren van gebreken of het vervangen van het product tijdens de garantieperiode inclusief transportkosten voor reparatie of vervanging indien de garantieclaim is geaccepteerd. Kosten van de-installatie of installatie zijn altijd voor rekening van de klant.

Voor zover wettelijk toegestaan, is Icoms Detections niet aansprakelijk voor enige indirecte, incidentele, speciale of gevolgschade (inclusief winstderving, verloren gegevens of verlies van gebruik) van de klant of zijn klanten die voortvloeit uit een product of onder deze overeenkomst verleende dienst.

Icoms Detections is nimmer aansprakelijk indien de werking van het product wordt beperkt of verhinderd door de installatie, de behuizing of het gebruik in combinatie met software of hardware van derden.

In geval van aansprakelijkheid van Icoms Detections is haar aansprakelijkheid beperkt tot 25% van het factuurbedrag, exclusief BTW.

PRIVACYPOLIS

I. Algemeen

Icoms Detections respecteert en beschermt uw privacy en voldoet hiertoe aan de bepalingen van de Algemene Verordening 2016/679 betreffende Gegevensbescherming die op 25 mei 2018 in voege is getreden. Deze "Privacypolis" geeft aan hoe en voor welke doeleinden Icoms Detections uw gegevens verzamelt en gebruikt, en informeert U ook over de procedure die U moet volgen als U toegang wenst tot uw persoonlijke gegevens die Icoms Detections heeft opgeslaan, of deze wil nakijken. Deze polis geeft ook aan hoe U een correctie of verwijdering van Icoms Detections-bestanden kunt aanvragen.

II. Identiteit en gegevens van de verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens.

De verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens is: Icoms Detections SA (Albert Einsteinlaan 11B, 1348 Louvain-la-Neuve) ; contactpersoon : Etienne van den Bogaert ; Tel : +32 10 45 41 02; Email : info@icomsdetections.com.

III. Identiteit en gegevens van de Functionaris voor Gegevensbescherming

De Functionaris voor Gegevensbescherming is de heer Etienne van de Bogaert.

IV. Gegevens verzameld door Icoms Detections

Icoms Detections registreert de gegevens van haar klanten, in het bijzonder bij het aanvragen van offertes, bestellingen of aankopen.

Dit betreft meestal uw naam, uw adres, het bedrijf of de organisatie waartoe U behoort, uw telefoonnummer en/of uw e-mailadres, de gebruikelijke taal en uw functie.

III. Toegang, rectificatie en wissing van uw gegevens

Uw toestemming wordt systematisch verkregen, door uw toetreding tot de algemene voorwaarden van ons bedrijf, en meer specifiek tot deze Privacy polis. Niettegenstaande deze toestemming kunt U op elk moment:

- toegang verkrijgen tot uw persoonlijke gegevens om deze na te zien;
- ons vragen om deze te corrigeren of bij te werken;
- ons vragen om hun verwerking te beperken (om de verwerking van gevoelige medische, genetische, biometrische gegevens te vermijden);
- U verzetten tegen de verwerking, ook voor directe marketingdoeleinden;
- ons vragen om deze persoonlijke gegevens uit onze bestanden te verwijderen.

Daarvoor kunt U Icoms Detections op de volgende manier contacteren :

ICOMS DETECTIONS NV
Adres : Albert Einsteinlaan 11B, 1348 Louvain-la-Neuve
Contactpersoon: Etienne van den Bogaert
Tel : +32 10 45 41 02E-mail : info@icomsdetections.com
KBO: 0451.864.602

IV. Doeleinden van de verwerking: het doel van het verzamelen en het gebruik van uw gegevens door Icoms Detections – De duur van het behouden van de gegevens

Het verzamelen van deze persoonlijke gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomsten met onze klanten en leveranciers, en voor onze rechtmatige belangen.

We moeten inderdaad een minimum weten over de mensen met wie we werken en die we vertrouwen, ook om aan hun eisen te voldoen, hen op de hoogte te houden van onze activiteiten, producten en diensten, om met hen te communiceren, hen te kunnen identificeren bij hun volgende bezoeken op de website van Icoms Detections, om statistieken op te stellen en om gerichte communicatie uit te voeren om onze klantendienst te verbeteren.

De gegevens zijn alleen bedoeld voor Icoms Detections en zullen niet worden overgedragen, behalve eventueel voor de verwerking of opslag door onderaannemers, altijd in ons eigen exclusief belang. Afgezien van deze opslaggevallen zijn we niet van plan gegevens over te dragen naar een derde land buiten de Europese Economische Ruimte.

In ieder geval verkopen wij onze databases niet aan derden voor hun eigen gebruik.

De gegevens worden bewaard zolang we er effectief gebruik van kunnen maken. We verwijderen bijvoorbeeld op gezette tijden de gegevens van mensen die al een tijd geen klant van ons zijn, en voorzeker maximaal 24 maanden na uw afmelding.

V. Informatie automatisch ingevoegd op uw harde schijf (Cookie)

Een "cookie" is een klein bestand dat wordt verzonden door een internetserver die zich registreert op de harde schijf van uw computer. Het houdt de bezochte website bij en bevat informatie over dit bezoek. Tijdens uw bezoek aan de Media Marketing-site, en zeker wanneer u het deel voorbehouden voor de leden betreedt door een login en wachtwoord in te voeren, bij het aanvragen van een online of papieren offerte of abonnement en bij uw identificatie in de ter beschikking gestelde formulieren, kan Icoms Detections informatie op uw computer opslaan onder vorm van een cookie of een soortgelijk bestand. Deze informatie stelt ons in staat om u een betere service aan te bieden door ons onder andere te informeren over de taal die is gekozen voor de raadpleging van de site, en heeft als enige doel u gemakkelijker te identificeren tijdens volgende bezoeken aan onze site.

U kunt op de meeste internetbrowsers cookies van uw harde schijf verwijderen, blokkeren of vragen dat u op de hoogte wordt gesteld voordat ze worden opgeslagen. Raadpleeg de instructies op het informatiescherm van uw browser voor meer informatie over deze functies.

VI. Klachten

De klachten die Icoms Detections niet in staat zouden zijn om op te lossen kunnen worden gestuurd naar een controleautoriteit, zoals de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel – tel: +32(0)2.274.48.00; fax: +32(0)2.274.48.35; e-mail: contact@apd-gba.be; www.autoriteprotectiondonnees.be)